

よくある問合せ

	質問	回答
1	加盟店ポータルサイトは何を目的としているのか。	加盟店の皆さまへのダイレクトでスピーディーな情報発信を可能とするためのツールとして新たに構築しました。これまで法改正や労務管理のポイントなど、契約さまに直接お伝えしたい情報は、主にSVを通じて紙面でご案内しておりました。当ポータルサイトの運用により、こうした紙面でののご案内をはじめストコンを通じて提供していた「FAMILY」や「WEEKLY NEWS」などのコンテンツもサイト上で提供できるようになります。
2	iPhoneやPCで登録してもメールが届かない。配信まで時間がかかるものなのか。	通常、認証メールは1分足らずで登録されたメールアドレスに配信されます。ご利用の端末の設定により、迷惑メールフォルダなど自動的に仕分けや制御が掛かる場合があります。設定を変更してもメールが受信できない場合は、 加盟店ポータルサイト 認証メール SOS 問合せフォーム よりご連絡ください。
3	ガラケー(フィーチャーフォン)だが登録はできるのか？	ガラケー(フィーチャーフォン)でのご利用については、スマホやPC同様の動作環境を保証しておらず、不具合が生じる可能性がございます。スマホやPCをお持ちでない場合は担当SVに内容をご確認ください。 <担当SVへ> 契約者さまが当サイトを閲覧できるツールをお持ちでない場合、担当SVがログインして掲載内容をご覧いただくか、紙出力して共有してください。
4	メールアドレスを登録すると、下記が表示される。 『forbidden You don't have permission to access /setup-email/on this server. (禁じられている このサーバーの setup-email /にアクセスする権限がありません。)]	登録されたメールアドレスに、システム上認識できない文字列が含まれていることにより、自動的に制御がかかっています。メールの送受信は可能なため、事務局側でユーザ登録を完了させますので、 加盟店ポータルサイト 認証メールSOS 問合せフォーム より申請してください。

■加盟店ポータルサイト_認証メール未受信時の対応

初回登録で連絡用メールアドレスを入力したが、
認証メールを受信できない場合は、
「問い合わせフォーム」にて申請してください。

契約者さまのご本人確認後、ユーザ登録を事務局にて
行ないます。

ユーザ登録
(ID:オーナーコード、PASS:*****)

連絡用メールアドレスの設定

認証メールアドレスの受信ができない

ユーザー登録の確認および承認を事務局側にて行います。
下記、問合せフォームよりご連絡ください。

[加盟店ポータルサイト 認証メールSOS
問い合わせフォーム](#)

※上記リンクをクリックしてください

■加盟店ポータルサイト認証SOS問い合わせフォーム入力項目■

①メールアドレスを入力

②エリア／リージョンの選択

③オーナーコード・契約者名(法人名・代表者名)を入力

※契約者さま情報の確認の為、ご案内の「オーナーコード、契約者名」をご入力ください

④登録を希望するメールアドレスを入力

※メールアドレスは誤りの無いようにご登録ください(誤入力チェック機能はありません)

⑤申請者情報を入力(氏名・役職・連絡先)

※申請いただいた内容により、直接ご連絡を差し上げる場合がございます
連絡が可能な電話番号やメールアドレスを入力してください

⑥担当SV名を入力

事前に担当SVに確認済み

担当SVへの事前確認未実施

問い合わせフォームを利用することを担当SVにご共有の上、申請をお願いします。
申請を受信後、ご本人(申請者様)確認を担当SVに行います。

回答終了